

Transport- und Versandkosten (gültig ab 5.8.2011)

Versandkosten mit Normalversand pro Bestellung (auch mehrere Artikel zusammen) innerhalb der Schweiz und Liechtenstein:

Porto bis 30 kg

Gebühren

Portopauschale für Postlieferungen

CHF 10.90

ab 225.-
portofrei

Zusatzleistung Nachnahme bis 30 kg

Gebühren

Wird als Mindermengen
Zuschlag ausgewiesen.

Portopauschale / Zuschlag

CHF 16.00

Zusatzleistung Express bis 30 kg

Gebühren

Portopauschale / Zuschlag

CHF 16.00

Porto über 30 kg

Gebühren

Portopauschale für Lieferungen per Spedition

CHF 10.90

In den Preisen inbegriffen: Versand und Verpackung inkl. MwSt.

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 10.00 darunter berechnen wir einen Mindermengenzuschlag von CHF 10.00.

Sperrige Sendungen werden wie folgt bemessen: $(L \times B \times H \text{ cm}) / 6000 = \text{Volumengewicht}$

Nachlieferung (falls Artikel nicht an Lager) werden separat verrechnet.

Da Novo Solutions aus eigenen und weiteren Lagerstandorten liefert, kann es vorkommen, dass Ihre Bestellung mit mehreren Paketen ausgeliefert wird. In diesem Fall bezahlen Sie selbstverständlich nur einmal die Fracht- und Verpackungskosten.

Versicherung:

Ihre Sendung ist bis CHF 500.00 versichert. Sendungen, die Eingeschrieben (Aushändigung nur gegen Unterschrift) versendet werden, haben eine erhöhte Haftung bis zu CHF 1'500.00. Bis zu einem Bestellwert von CHF 100.00 wird Ihre Ware **nicht** mit der Zusatzleistung Signature versendet. Höherversicherungen werden mit einem Zuschlag verrechnet. Wünschen Sie eine spezielle Transportversicherung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Transportschäden:

Die Ware verlässt unser Haus in einwandfreiem, perfektem Zustand. Beim Transport entstehen leider immer wieder Transportschäden. Das gefällt Ihnen genauso wenig wie uns. Für die Transportschäden muss immer der Verursacher aufkommen, also nicht Sie oder Novo Solutions sondern der Spediteur (zum Beispiel die Post, DHL, UPS, DPD, etc.). Es ist äusserst wichtig, dass Sie als Empfänger sich korrekt verhalten, damit ein allfälliger Schadenfall schnell abgewickelt wird und ein allfälliger Schaden ersetzt wird:

- Überprüfen Sie die Lieferung vor der Annahme sorgfältig auf Beschädigungen und darauf, ob die Lieferung eventuell geöffnet wurde. Vermerken Sie alle Auffälligkeiten auf dem Empfangsschein, den Sie dem Transporteur unterschreiben. Spätere Reklamationen ohne diesen Vermerk können leider nicht akzeptiert werden.
- Transport-Schäden, die bei der Zustellung nicht erkennbar waren, müssen so schnell wie möglich (meistens nur 4 Tage) beim Kurierdienst gemeldet werden.
- Die beschädigte Sendung darf auf keinen Fall an uns zurückgesendet werden! Sie verlieren dadurch alle Ihre Ansprüche gegenüber dem Spediteur.

Wie vorgehen:

Bitte prüfen Sie Ihre Lieferung innen wie aussen auf Transportschäden und allfällige Liefermängel. Falls eine Lieferung einen Mangel aufweist, bitte wie folgt vorgehen:

a) Schäden Paketpost bis 30kg

Bei Transportschäden ist es absolut notwendig, umgehend Ihre ausliefernde Poststelle zu informieren. Wichtig: Bringen Sie bitte das komplette Paket mit der vollständigen Verpackung zu Ihrer Poststelle. Der Schadenfall wird von der Poststelle begutachtet, es wird immer ein Schadensformular ausgestellt und das betroffene Paket an uns retourniert. Das Rückporto wird somit von der Post getragen. Mit dem Schadenformular sind wir in der Lage, Ihnen schnellstmöglich unbeschädigte Ware zuzustellen. Wir empfehlen Ihnen vorgängig eine Reparaturanummer per E-Mail bei uns zu beantragen.

b) Schäden Stückgut / Palettenversand ab 30kg oder Übergrößen

Melden Sie allfällige äusserliche Beschädigung der Ware dem Chauffeur direkt und nehmen die Ware nur unter Vorbehalt an, mit einem Vermerk „Annahme unter Vorbehalt“ auf dem quittierenden Lieferschein des Chauffeurs. Wurde eine äusserliche Beschädigung bereits im Logistikzentrum festgestellt, hat Ihr Gerät eine gelbe Etikette des Spediteurs mit einer Kontakt Nummer drauf. In diesem Fall wenden Sie sich direkt an diese Nummer. Ist dies aber nicht der Fall, dann bitte wie folgt vorgehen:

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, von Vorteil per E-Mail und mit Fotos des Schadens unter Angabe Ihrer Kundennummer, Rechnungsnummer und Artikelnummer des betroffenen Artikels. Wir eröffnen Ihnen dann eine RMA-Nummer und setzen uns dann mit dem Spediteur in Verbindung und klären den Fall ab. Wir bemühen uns Ihnen zeitnah eine Lösung zu offerieren.

Abholung:

Ihre Produkte werden nach Bestimmungseingang zur Abholung bereitgestellt. Sie werden von uns informiert, sobald das Material für Sie bereit liegt.

Zustellung:

Der Fahrer fährt zu Ihnen, unabhängig davon, ob Sie erreichbar sind oder nicht. Trifft Sie der Fahrer nicht an, dann wird ein Schreiben in Ihren Briefkasten gelegt. Bitte entnehmen Sie dem Schreiben Ihre Paketnummer und setzen Sie sich mit dem Spediteur telefonisch in Verbindung, um einen neuen Liefertermin zu vereinbaren.

Nachnahme:

Sie erhalten Ihre Bestellung per Post zugestellt und begleichen den Kaufbetrag direkt bei der Post. Dieser Dienst hat einen Gebührenaufpreis von CHF 16.00. Wir bitten Sie um Kenntnisnahme, dass nicht abgeholte oder nicht entgegengenommene Pakete mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 nachbelastet werden.

Es gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

Ihr Novo Solutions Team

Novo Solutions
Rotenbrunnenstrasse 52
CH-8405 Winterthur

Telefon +41 (0)52 233 00 10
Telefax +41 (0)52 232 99 24
Mobile +41 (0)79 600 61 74

www.novosolutions.ch
info@novosolutions.ch
Inhaber: Moreno Schüpbach
Register-Nr. Handelsregister Zürich
CH-020.1.048.670-0
MWST.-Nr./TVA/VAT No. 636 855
Gerichtsstand: Winterthur

Unsere allg. Geschäftsbedingungen (AGB) bilden einen integrierten Bestandteil dieses Auftrages / Vertrages

Bankverbindung/relation bancaire:
Zürcher Kantonalbank, 8401 Winterthur
Bank Clearing Nr. (BC-Nr.): 700 / PC 80-151-4
SWIFT-Adresse (BIC): ZKBKCHZZ80A
Konto/compte:
CHF 1132-0538.361 IBAN CH51 0070 0113 2005 3836 1
Postkonto/compte postale: 85-572952-1