

# Privatsphäre und Datenschutz

**Ihre Privatsphäre und der Schutz Ihrer Daten sind uns wichtig!**

## Impressum

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Novo Solutions Schüpbach  
Rotenbrunnenstrasse 52  
8405 Winterthur

E-Mail: [info@novosolutions.ch](mailto:info@novosolutions.ch)

## Transparenz

Online-Shop [www.novosolutions.ch](http://www.novosolutions.ch) ist ein Angebot von Novo Solutions. Der Internet-Auftritt respektiert die Privatsphäre seiner Nutzerinnen und Nutzer. Novo Solutions möchte das Vertrauen ins Internet stärken und aus diesem Grund offen legen, wie er mit personenbezogenen Daten umgeht.

Novo Solutions behandelt ihm überlassene Daten streng vertraulich und schützt die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer. Persönliche Daten werden weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. Wir bemühen uns, die Datenbanken mit allen sinnvollen Mitteln vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

## Nutzungsdaten

Grundsätzlich können Sie unsere Internetseiten aufrufen, ohne Angaben zu Ihrer Person machen zu müssen. Beim Besuch registrieren unsere Webserver unpersönliche Nutzungsdaten. Die Logfiles geben Auskunft über Ihre IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, den verwendeten Browser, Datum, Uhrzeit und die angeforderte Datei. Wir werten diese anonymen Daten hausintern aus, um Trends zu erkennen, Statistiken zu erstellen und unser Online-Angebot zu verbessern. Gleichzeitig achten wir streng darauf, dass Nutzungsdaten nicht mit persönlichen Daten verknüpft werden.

## Persönliche Daten

Wenn Sie im Shop etwas bestellen, benötigen wir von Ihnen zusätzliche Angaben, namentlich Ihren Namen, die genaue Postadresse und Ihre persönliche Email-Adresse. Wenn Sie sich entscheiden, uns zu speziellen Zwecken persönliche Daten zu überlassen, behandeln wir diese Informationen gemäss geltendem Datenschutzgesetz (DSG).

Novo Solutions verpflichtet sich, personenbezogenen Daten sorgfältig, d.h. ausschliesslich für die angezeigten Zwecke zu verwenden.

Sie haben die Möglichkeit, die uns anvertrauten Daten zu korrigieren, löschen zu lassen oder auf eine Kontaktaufnahme (insbesondere durch Emails) zu verzichten. Eine Registrierung kann jederzeit rückgängig gemacht werden. Das Löschen der Daten, resp. die Deaktivierung einer Registrierung, erfolgt nicht automatisch, sondern nur auf Gesuch hin. Entsprechende Wünsche werden nur schriftlich (Email, Fax oder Post), aber nicht telefonisch entgegengenommen.

## **Eigene Cookies**

Zur Verwaltung der Werbebanner und zur Feststellung der Beliebtheit einzelner Themenbereiche können die Online-Titel Cookies, verwenden. Diese auf Ihrer Harddisk gespeicherte Textfiles enthalten keine persönlichen Daten, erleichtern Ihnen aber die Nutzung unserer Internetseiten.

Man unterscheidet zwischen Cookies, die nur so lange aktiv sind, wie der Browser geöffnet ist, und solchen, die dauerhaft auf der Harddisk gespeichert werden. Permanente Cookies, die mit persönlichen Daten verknüpft werden können, sind laut Datenschutzgesetz nur zulässig, wenn die Nutzerinnen und Nutzer ihre Einwilligung zur Verwendung erteilt hat. Wir respektieren diesen Grundsatz.

Wie man Cookies ausschaltet, respektive deren Annahme verweigert, entnehmen Sie bitte den detaillierten Angaben ihres Aktuellen Browsers.

## **Kreditkarte/Finanzdaten**

Wenn Sie uns Ihre Kreditkartennummer oder sonstige Finanzdaten für von Ihnen gewünschte Zwecke (Bestellungen etc.) anvertrauen, werden diese Daten von uns sorgfältig behandelt und ausschliesslich zu Abrechnungszwecken gespeichert, und nach dem Gebrauch gelöscht.

## **Links**

Die Websites von Novo Solutions können mit Tools und Links zu anderen Websites arbeiten. Für die Praktiken, Inhalte und Verlinkung von Websites Dritter sowie für deren Verlinkung übernehmen wir weder eine inhaltliche noch eine rechtliche Verantwortung.

## **Haftungsausschluss für den Inhalt verlinkter Seiten (Disclaimer)**

Da Novo Solutions keinen Einfluss auf die Gestaltung sowie den Inhalt der von Novo Solutions verlinkten Seiten ausübt, distanziert sich Novo Solutions hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller von unseren Seiten aus gelinkten Webpages und macht sich deren Inhalt nicht zu Eigen. Eine Haftung für eventuelle Schäden durch Downloads, Ausführung von Programmen, Scripting, PlugIn's oder anderen Komponenten wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Das Aufrufen der Webseiten von [www.novosolutions.ch](http://www.novosolutions.ch) erfolgt auf eigene Gefahr. Sollten Downloads zur Verfügung gestellt werden, erfolgt die Bereitstellung ausschliesslich zu den Bedingungen des Downloadanbieters. Novo Solutions übernimmt keine Verantwortung für eine technisch korrekte Implementierung und garantiert nicht deren Lauffähigkeit. Novo Solutions distanziert sich ausdrücklich von jeglichen Inhalten fremdenfeindlicher, jugendgefährdender, gewaltverherrlichender oder pornografischer Webseiten.

## **Auskunftsrecht**

Gemäss Datenschutzgesetz haben Sie ein Recht zu erfahren, ob wir persönliche Daten über Sie speichern und wenn ja, welche. Auch haben Sie das Recht, falsche Angaben zu berichtigen. Damit diese Auskunft nicht an fremde Personen gelangt, ist sie schriftlich sowie unter Beilegung einer Ausweiskopie der betroffenen Person anzufordern.

## **Notwendige Aenderungen**

Angesichts der rasanten technischen Entwicklung im Internet baut Novo Solutions Ihre Website laufend aus. Parallel dazu überprüfen wir periodisch, ob im Bereich des Datenschutzes Ergänzungen oder Anpassungen notwendig sind. Allfällige Änderungen werden wir an dieser Stelle publizieren.

Winterthur 1. August 2006