

Geschäfts- und Verkaufsbedingungen der Novo Solutions

Die Firma Novo Solutions Schüpbach, 8405 Winterthur, im Nachfolgenden „Novo Solutions“ genannt, regelt hiermit die Verkaufs- und Lieferbedingungen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer. Änderungen jederzeit vorbehalten. Stand 01.01.2006

1 Die Preisgestaltung

Sämtliche Preisangaben verstehen sich in CHF exklusive MwSt., Porto, Verpackung, Transport und Installation beim Kunden. Novo Solutions behält sich ohne Vorankündigung das Recht vor, jederzeit neue Preis- anpassungen durchzuführen. Alle Preisangaben in Preislisten, Prospekten oder Beilagen sowie Internet und auch mündliche Preisvereinbarungen sind Richtpreise, die sich jederzeit ändern können. (Ausnahmen: spezielle befristete schriftliche Offerten, siehe auch Absatz 2)

2 Die Gültigkeitsdauer von befristeten Offerten

Unsere abgegebenen Offerten gelten für die angegebene Gültigkeitsdauer, in der Regel 30 Tage ab Offert- datum, unabhängig aller Preisänderungen. Offerten, welche auf einer Fremdwährung basieren, werden jeweils zum aktuellen Fremdwährungskurs in CHF umgerechnet und können bei einer Kursänderung den Offertpreis jederzeit nachträglich verändern.

3 Auftragserteilung und Schadenersatzforderung

Aufträge und Bestellungen können telefonisch, per Fax, per E-Mail oder in schriftlicher Form per Postzu- stellung entgegengenommen werden. Eine Neukunden Erstbestellung wird nur gegen Vorauszahlung aus- geführt. Bei einem Auftragswert grösser CHF 5'000.-- ist eine schriftliche Bestellung notwendig. Sofern nichts anderes vereinbart ist das Zahlungsziel Vorauszahlung oder Barzahlung bei Übergabe der Ware bezieh- ungsweise Erledigung der Dienstleistung. Weiter gelten auch gegenseitig unterzeichnete Vereinbarungen als Auftragsbestätigung und Auftragserteilung. Die Annahme und Ausführung eines Vertrages kann je nach Bonität des Bestellers jederzeit von einer Vorauszahlung abhängig gemacht werden. Novo Solutions behält sich das Recht vor, auch nach erfolgter Auftragsbestätigung jederzeit ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, sofern unsere Forderungen gefährdet erscheinen. Novo Solutions kann in diesen Fällen das Geleistete zurückfordern und behält überdies alle Ansprüche auf Ersatz weiteren, aus dem Dahinfallen des Vertrages erwachsenen Schadens. Gleichsam verbleiben Novo Solutions bei Rücktritt des Käufers alle Ansprüche auf Schadenersatz sowie auf bereits Geleistetes.

4 Unsere Transport- und Lieferbedingungen

Die Preise verstehen sich h ab Lager CH-8405 Winterthur. Verpackungs-, Transport-, vorgezogene Recycling- und Versicherungskosten werden separat nach Aufwand in Rechnung gestellt. Bei Holschulden, „Ware wird vom Kunden abgeholt“ gehen Nutzen und Gefahr beim Abholen an den Käufer über. Bei Schick- schulden, „Ware wird dem Kunden zugesendet“ erfolgt der Gefahrübergang bei Aufgabe der Versendung. Bei Bringschulden, „Ware wird dem Kunden angeliefert“ erfolgt derselbe ausschliesslich mit Übergabe der Ware an der Käufer, wobei Transportsendungen zum Käufer via Post- oder Cargo-Domizil Zustellung von Novo Solutions bis zu CHF 5'000.-- gegen jede Art von Transportschäden gedeckt sind. Transportbeanstandungen sind Novo Solutions innerhalb von 4 Tagen ab Übernahme der Ware sofort in schriftlicher Form zu melden, ansonsten gilt die Lieferung als akzeptiert. Transportsendungen vom Kunden zu Novo Solutions hat der Kunde selber zu bezahlen. Verlangt der Kunde Termin- oder Teillieferungen, ist Novo Solutions berechtigt, einen Zuschlag in Rechnung zu stellen.

5 Rücktrittsrecht bei Lieferverzug und Folgeschäden

Der Besteller kann bei einem Lieferverzug von seiner Bestellung zurücktreten, nachdem er von Novo Solutions unter Einräumung einer Nachfrist von wenigstens 3 Wochen schriftlich in Kenntnis gesetzt hat. Novo Solutions haftet nicht für Folgeschäden infolge Lieferverzugs.

6 Unsere Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Neukunden wird Ware generell nur gegen Barzahlung oder Vorauszahlung ausgeliefert. Alle Fakturabeträge sind, falls nicht speziell erwähnt, zahlbar innert 10 Tagen rein netto. Bei Beträgen ab CHF 10'000.-- sind mindestens 50% Vorauszahlung zu leisten, der Restbetrag ist innert 10 Tagen nach erfolgter Lieferung oder Installation zu bezahlen. Von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Novo Solutions in CH-8405 Winterthur. Novo Solutions ist jederzeit berechtigt, einen Eigentumsvorbehalt auf einseitiges Begehren hin im Eigentumsvorbehaltregister eintragen zu lassen und diese Kosten dem Kunden nachträglich zu belasten.

7 Bei Zahlungsverzug

Novo Solutions behält sich bei einem Zahlungsverzug des Kunden vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten und den Verkaufsgegenstand zurückzufordern. [OR214]. Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Verrechnung mit irgendwelchen Forderungen an Novo Solutions sind ausgeschlossen. Bei Zahlungsverzug des Kunden oder Gefährdung unseres Anspruches ist Novo Solutions nach der zweiten schriftlich einge- schriebenen Mahnung berechtigt, sämtliche Wartungsleistungen, Dienstleistungen und weitergehende Forderungen und Ansprüche des Kunden zurückzuweisen, bis alle ausstehenden Forderungen bezahlt worden sind. [OR 83] Bei einer Betreibung werden Verzugszinsen von 5% p/a sowie eine Umtriebs-Pauschale von CHF 75.-- pro Fall belastet. Bei in Zahlungsverzug geratenen Kunden wird die Bonität dementsprechend angepasst, respektive weitere Geschäfte nur noch gegen Vorauszahlung getätigt!

8 Rückgabe von Einzelsystemen bei Inkompatibilität

Unsere Personalcomputer werden laufend mit den neuesten Softwareversionen von MS-Windows© ausge- liefert. Sollte jedoch eine Inkompatibilität von Standardsoftware auf Hardware Einzelsystemen auftreten, so haben Sie als Kunde das Recht, nach Absprache mit uns, das gelieferte Personal Computersystem innerhalb 30 Tagen ab Kaufdatum zurückzugeben und den vollen bezahlten Betrag zurückzufordern. Das Gerät kann nur in einwandfreiem Neuzustand zurückgenommen werden! Auf Wunsch geben wir Ihnen gerne gratis Hotline Support bei Problemfällen, bitte rufen Sie uns an.

9 Unsere Garantieleistungen und die Reaktionszeit

Novo Solutions gewährleistet dem Kunden die auf unserer Rechnung aufgeführte Garantiedauer ab Rechnungsdatum. Falls auf bestimmte, detailliert aufgeführte Artikel in der Rechnung eine andere Garantie- dauer gilt, wird dies jeweils speziell erwähnt. Auf alle neuen Systemeinzelleile wie Farbmonitore, Printer- und Peripheriesysteme, Multimediageräten, Geräte aus der Haushaltselektronik und Unterhaltungselektronik usw. gewähren wir die Herstellergarantie ab Rechnungsdatum. Auf Computereinzelleile gewähren wir 12 Monate Garantie. Auf Occasionen gewähren wir 3 Monate Garantie. Bei Aktionspreisen und Sonderangeboten ge- währen wir bei Warenübergabe die einwandfreie Funktionalität des Gegenstandes. Wird durch unsere Zulie- ferer eine längere Garantiezeit gewährleistet, gilt automatisch diese. Novo Solutions ersetzt in der Garantie- zeit alle fehlerhaften Produkte, bzw. Hardwareteile. Unsere Garantie richtet sich auf die Reparatur oder den Austausch von gleichwertigen Komponenten oder den „Faktura Zeitwert (was das Teil heute noch Wert ist)“ nicht ersetzter Teile. Die Garantie beinhaltet das Besorgen und das Zusenden der Ersatzteile. Weitere Garantieansprüche des Kunden (insbesondere Neuinstallation von OS-Betriebssystemen. Anwender- applikationen oder Restaurieren von Kundendaten sowie Softwareverlust, Produktivitätsverlust und Betriebs- unterbruch wegen Hardwareausfall oder Zerstörung) sind ausgeschlossen. Novo Solutions gewährleistet keine Garantie, wenn die Computerteile nicht in einer EDV-konformen Umgebung betrieben werden und der Kälte, Hitze, Öl, Fett, Wasser oder dem Staub arg ausgesetzt sind.

10 Vor Ort Leistungen für Computersysteme

Innerhalb einem Luftradius von 30 km auf schweizerischem Boden um CH-8405 Winterthur ZH leistet Novo Solutions für alle verkauften Personal Computersysteme gratis für die auf der Rechnung angegebene Garantiedauer vor Ort Service und Support. Novo Solutions übernimmt vollumfänglich die Reise- und Arbeitszeit, um das defekte Teil vor Ort zu ersetzen. Die Reaktionszeit für den vor Ort Service beträgt

höchstens 72 Stunden nach erfolgter telefonischer Problemmitteilung des Kunden. Der Kunde hat ohne Novo Solutions-Wartungsvertrag keinen Anspruch auf einen sofortigen vor Ort Einsatz oder eine sofortige Erle- digung des Problems! Wir gewähren keine Garantie, wenn die Mängel auf eine unsachgemässe Handhabung, respektive auf Selbsteingriffe, Fremdeingriffe oder auf Selbsterstörung durch den Kunden oder Dritte zurück- zuführen sind! Erfüllungsort für alle Garantiefälle ist entweder der Standort des Kunden oder unser Geschäftsdomizil Novo Solutions, Rotenbrunnenstrasse 52, CH-8405 Winterthur ZH.

11 Rücksendungen von Waren und Rücknahmebedingungen

Defekte Einzelteile oder Systeme sind immer in der Originalverpackung und in Absprache mit uns zurückzu- senden. Bei Transportschäden, verursacht durch ungeeignete Verpackung, haftet der Zulieferer selbst. Garantieteile werden nach Erhalt des defekten Teiles ausgeliefert.

12 Mithilfe und Support bei technischen Problemen

Technischer Hotline-Support steht allen Kunden mit „Novo Solutions-Hardware“ zwecks Problemlösung kostenlos und unbeschränkt zur Verfügung. Der Kunde hat für den gratis Support die Telefonnummer von Novo Solutions zu wählen (052 233 00 10).

13 Leistungen mit Novo Solutions-Werksvertrag

Technischer Support für Windows NT/2000/XP-Servern stehen nur Kunden mit Novo Solutions-Wartungs- vertrag kostenlos zur Verfügung. Der CMC Novo Solutions-Wartungsvertrag deckt folgende Leistungen ab:

- Garantierte Reaktionszeit <4-8 Stunden
- Vorsorgliche Wartung am Server- und an den PC-Systemen
- Zentraler, bevorzugter Werkstatt-Reparaturservice
- Unbegrenzter Telefon-Hotline Support während den Bürozeiten von 08.00 - 18.00 Uhr
- Ersatzteil Material Verfügbarkeitsgarantie
- Netzwerk Administrations-Support für Drucker / Benutzer / Gruppen
- Sicherstellung der Datensicherungseinheit / Restaurieren von Daten
- Aufgewendete Reisezeit, Arbeitszeit und Übernachtung vor Ort ganze Schweiz
- LAN-Diagnostik / LAN-Topologie überprüfen / LAN-Fehler lokalisieren
- Pikett-Bereitschaft an Wochenenden nach Absprache

14 Unsere Dienstleistung

Defekte Geräte werden an unserem Geschäftsdomizil Novo Solutions, Rotenbrunnenstrasse 52, CH-8405 Winterthur repariert. Novo Solutions repariert jede Art von Computersystem sowie andere elektronische Geräte, egal dessen Marke oder Hersteller. Nicht unter Garantie stehende Ansprüche werden wie folgt verrechnet: (Alle Preisangaben sind in CHF exkl. MwSt.)

- | | |
|---|-----------------|
| - WEB / Design / Grafik / Werbung / Programmierung | CHF 80.--/Std. |
| - Kursdokumentation / LAN-Konzepte / Firmenlogos / Werbung / Grafik erstellen | CHF 100.--/Std. |
| - Support Tarif-A MS-DOS©, Windows-Applikationen, LAN <4 Stunden | CHF 145.--/Std. |
| - Support Tarif-B MS-DOS©, Windows-Applikationen, LAN <12 Stunden | CHF 135.--/Std. |
| - Support Tarif-C MS-DOS©, Windows-Applikationen, LAN <36 Stunden | CHF 125.--/Std. |
| - Support Tarif-D MS-DOS©, Windows-Applikationen, LAN <108 Stunden | CHF 115.--/Std. |
| - Support Tarif-E MS-DOS©, Windows-Applikationen, LAN >108 Stunden | CHF 105.--/Std. |
| - Kostenvoranschläge ausarbeiten | CHF 50.--/PA |
| - Reinigungspauschale für EDV-Geräte, TV, Video, etc. | CHF 25.--/PA |
| - Account- und E-Mailkontoerstellung oder Mutation | CHF 40.--/PA |
| - Ethernet, Netzwerkkarte, PCI, AGB, 10/100/1000M, RJ-45, Plug and Play | CHF 40.--/PA |
| - Peripheriegeräte (Drucker etc.) anschliessen und konfigurieren | CHF 40.--/PA |
| - HF-Kabel (Modem-Datendose) / ADSL anschliessen (Modem-Telefon) | CHF 20.--/PA |
| - Einzelplatzkonfiguration von Kabelmodem, ADSL, Internetzugang | CHF 50.--/PA |
| - Zusätzliche Softwareinstallation am PC --> nach Aufwand | CHF 100.--/Std. |
| - Installation, Konfiguration, Programmierung von TV, Video, DVD und ähnlichem (Wandmontage von LCD- und Plasma Fernsehern) | CHF 120.--/Std. |
| - Alle nicht aufgeführten Dienstleistungen | CHF 145.--/Std. |
| - Fahrtkosten zum Kunden vor Ort pauschal / ohne KM-Verrechnung | CHF 120.--/Std. |
| - Anlieferung von EDV-Systemen zum Kunden 30 km Radius | CHF 60.--/PA |

15 Ansätze ausserhalb Bürozeit, Samstag-, Sonn- und Feiertagen

- Normaler Ansatz plus 50% Überzeitenschädigung an Samstagen
- Normaler Ansatz plus 75% Überzeitenschädigung an Sonntagen / Feiertagen

16 Rückgabe von Standardsoftware

Wir weisen darauf hin, dass Standardsoftware gemäss deren speziellen Lizenzvereinbarung angewendet wird, das heisst durch Öffnen des Paketes wird die Lizenzbedingung akzeptiert. Unsere Distributoren nehmen keine aufgerissenen Softwarepakete zurück! Defekte Disketten welche Material und Fertigungsfehler aufweisen oder unlesbar geworden sind, werden durch uns gratis ersetzt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schaden- ersatzforderungen oder entgangener Gewinn, verursacht durch die Anwendung einer Software, ist ausge- schlossen.

17 Vermietung von Personalcomputern, Video, DVD-Geräten etc.

- | | |
|---|------------|
| - Umtriebspauschale für die Bereitstellung von Computer-Systemen, Camera etc. | CHF 50.-- |
| - Miete komplettes Personal-Computersystem, Camera, Video, DVD o.ä. 1 Woche | CHF 100.-- |
| - Miete komplettes Personal-Computersystem, Camera, Video, DVD o.ä. 2 Wochen | CHF 125.-- |
| - Miete komplettes Personal-Computersystem, Camera, Video, DVD o.ä. 3 Wochen | CHF 150.-- |
| - Miete komplettes Personal-Computersystem, Camera, Video, DVD o.ä. pro Monat | CHF 200.-- |

Das Mietgerät muss vom Anwender in einwandfreiem Zustand gehalten werden, das heisst, es muss Perio- disch äusserlich gereinigt werden, so dass sich das Mietgerät in einem guten Zustand präsentiert. Für Beschä- digungen wie Kratzer, Risse, Verformungen, Wasser- oder Feuerschaden, Selbsteingriffe haftet der Mieter selbst. Das Mietgerät bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Novo Solutions in CH-8405 Winterthur. Beim späteren Kauf eines Mietgerätes werden 50% der bezahlten Mietgebühren angerechnet. Die aufgeführten Gebühren beinhalten die Wartung, Reparatur sowie den vor Ort Service für Mietgeräte. Verbrauchsmaterialien wie Toner/Farbbänder etc. werden separat verrechnet.

18 Wartungspauschalen Personalcomputer

- Wartungspauschale global pro Personalcomputer / Drucker CHF 50.--
- Wartungspauschale global für Microsoft Windows© NT/2000/XP-Servern CHF 350.--

19 Spesen Entschädigungssätze

- | | |
|---|----------------|
| - Morgenessen | CHF 15.-- |
| - Mittagessen | CHF 25.-- |
| - Nachtessen | CHF 40.-- |
| - Hotel Übernachtung, einfaches zweckentsprechendes Hotel *** | CHF n. Aufwand |
| - weitere nicht aufgeführten Spesen nach effektivem Aufwand | CHF n. Aufwand |

20 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort für beide Parteien ist CH-8400 Winterthur ZH. Es gilt das schweizerische Recht.